



MEMORIA 2024
OFICINA DE ACCESO A LA
INFORMACIÓN

ENERO-DICIEMBRE 2024

TABLA DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN _____ 1

CUMPLIMIENTO DE LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA _____ 2

TRANSPARENCIA _____ 5

CUMPLIMIENTO METAS POA _____ **¡Error! Marcador no definido.**

DATOS ABIERTOS _____ 6

SOLICITUDES GESTIONADAS _____ 7

INTRODUCCIÓN

En el Depto. Acceso a la Información Pública estamos comprometidos a cumplir los mandatos establecidos en la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública Ley 200-04, el Decreto No. 130-05 que crea el reglamento de dicha ley, la resolución No. DIGEIG-R-02-2017 y la Resolución DIGEIG 002-2021, con el objetivo de apoyar a entidades y personas tanto públicas como privadas otorgándoles las informaciones solicitadas, promoviendo así el buen hacer en el estado y una cultura de transparencia.

Fundamentamos nuestro trabajo en la eficiencia, de manera que nuestras actuaciones se realizan optimizando el uso del tiempo, resolviendo los procedimientos en el plazo establecido por la Ley.

Mediante este documento mostraremos la información correspondiente al cumplimiento de las solicitudes, el portal de transparencia, datos abiertos, logros y metas cumplidas en el periodo de enero-diciembre.2024.



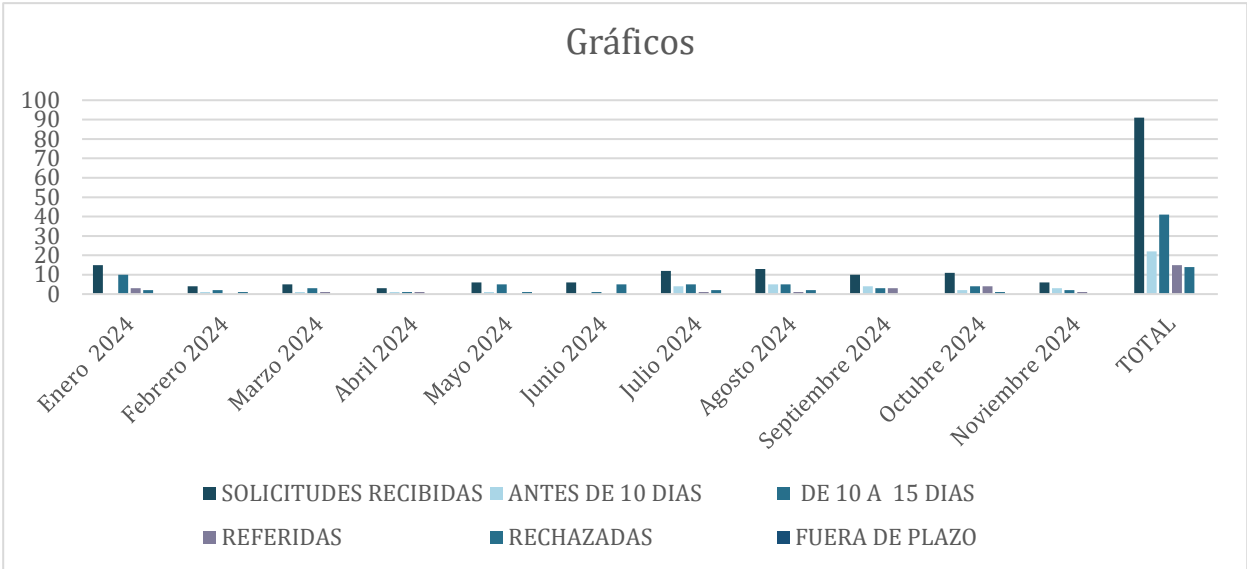
CUMPLIMIENTO DE LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA

Durante el periodo citado, hemos recibido un total 91, solicitudes, las cuales fueron respondidas en los plazos que contempla la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública No. 200-04.

De estas, 91 solicitudes, las cuales fueron respondidas en los plazos siguientes, de estas quince (15) fueron remitidas a otras instituciones, catorce (14) rechazadas, cuarenta y una (41) respondidas de 10-15 días, veintidos (22) antes de los 10 días.

No existen solicitudes fuera de los plazos contemplados en la Ley 200-04 y su reglamento 130-05.

Mes	Solicitudes Recibidas	Antes de 10 días	De 10 a 15 días	Referidas	Rechazadas	Fuera de Plazo
Enero 2024	15	0	10	3	2	0
Febrero 2024	4	1	2	0	1	0
Marzo 2024	5	1	3	1	0	0
Abril 2024	3	1	1	1	0	0
Mayo 2024	6	1	5	0	1	0
Junio 2024	6	0	1	0	5	0
Julio 2024	12	4	5	1	2	0
Agosto 2024	13	5	5	1	2	0
Sep.2024	10	4	3	3	0	0
Oct. 2024	11	2	4	4	1	0
Nov.2024	6	3	2	1	0	0
Dic. 2024	0	0	0	0	0	0
TOTAL	91	22	41	15	14	0



Estadísticas del Sistema Nacional de Atención Ciudadana 3-1-1.

Para el trimestre octubre-diciembre 2024, se generaron fueron gestionadas 20 atenciones a través del portal del Sistema Nacional de Atención Ciudadana 311, 0 sugerencia, 3 reclamaciones y 1 queja, las cuales fueron respondidas y atendidas dentro de los plazos que establece el Sistema de administración de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias.

Los casos registrados corresponden a cinco (5) quejas, y diez (10) reclamaciones y (5) sugerencias.

Motivos	Cantidad
Sugerencias	5
Quejas	5
Reclamos	10

Tabla 27: Cantidad de casos registrados

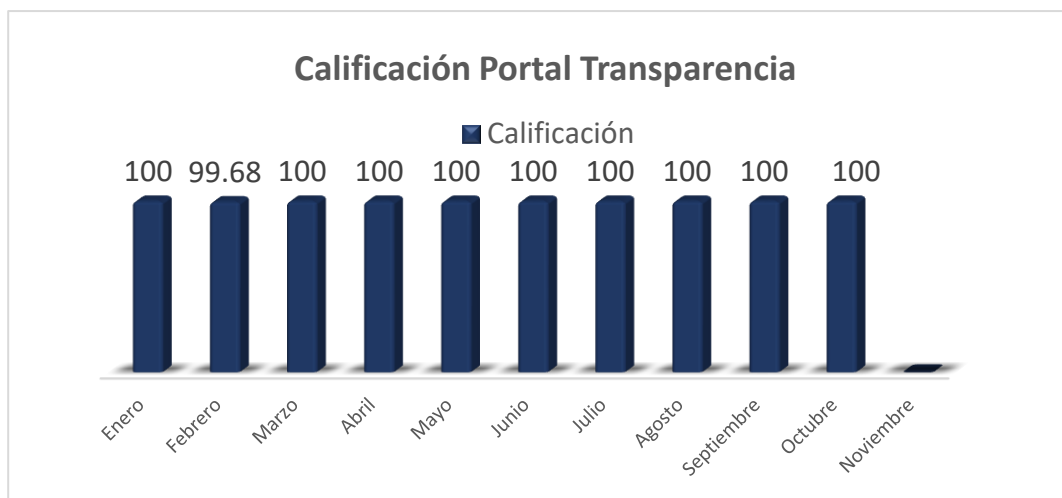


Gráfico 5: Total Solicitudes respondidas

TRANSPARENCIA

En consonancia con lo establecido en la Resolución DIGEIG no. 002-2021, hemos coordinado la solicitud y carga de las informaciones publicadas en el Portal, obteniendo en las evaluaciones realizadas por la Dirección de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), presentando la calificación siguiente.

<i>Meses</i>	Calificación
<i>Enero</i>	100
<i>Febrero</i>	99.64
<i>Marzo</i>	100
<i>Abril</i>	100
<i>Mayo</i>	100
<i>Junio</i>	100
<i>Julio</i>	100
<i>Agosto</i>	100
<i>Septiembre</i>	100
<i>Octubre</i>	100
<i>Noviembre</i>	Pendiente de calificar por la DIGEGI



DATOS ABIERTOS

Se ha coordinado la solicitud y carga de las informaciones liberadas en el Portal Datos.gob.do, contando con los siguientes conjuntos de datos:

Nóminas de Empleados, TSS, 2017 – 2024.

Estadísticas Oficina Acceso a la Información (OAI), TSS, 2017- 2024.

Recaudaciones y Notificaciones TSS, 2014 – 2024.

Empleadores Activos en TSS, 2003 – 2024.

Trabajadores Activos en TSS, 2003 – 2024.

<i>Meses</i>	Calificación
<i>Enero</i>	5
<i>Febrero</i>	5
<i>Marzo</i>	5
<i>Abril</i>	5
<i>Mayo</i>	5
<i>Junio</i>	5
<i>Julio</i>	5
<i>Agosto</i>	5
<i>Septiembre</i>	5
<i>Octubre</i>	5
<i>Noviembre</i>	Pendiente de calificar por la DIGEGI

LOGROS

Reconocimiento Rankin de Transparencia

En el marco de las actividades conmemorativas de la Semana del Derecho a Saber 2024, organizada por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), nuestra institución fue reconocida tras obtener una calificación promedio de 99.97% en las evaluaciones del ranking de transparencia institucional en los meses comprendidos entre junio 2023 a junio 2024.

Implementación FirmaGob

Nuestra institución se ha integrado al proyecto de “Expansión del uso de la Firma Digital en el Estado Dominicano”, mediante la implementación del buzón gubernamental FIRMAGOB, una iniciativa priorizada por la Agenda Digital 2030. Este proyecto busca, a través de las tecnologías digitales, mejorar la calidad de vida de nuestra gente, acelerar la reactivación económica y social, y elevar los niveles de productividad y competitividad nacional.

PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES EXTERNAS

- Participamos en las actividades programas por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), para octubre-diciembre 2024.
- Participación como panelista en el Tercer Congreso Internacional de la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN), en el panel de Mejores Prácticas CIGCN de las instituciones del SDSS.
- Panel “Gobierno Abierto y Transparencia- instrumentos de transformación del estado”.
- Panel “Transparencia en Proceso: Perspectivas Globales”.
- Panel “La Historia de una Alianza entre Gobierno y Sociedad”.

CUMPLIMIENTO METAS POA

PRODUCTO I	Requerimientos de información del ciudadano gestionado conforme a la Ley 200-04.
EJE	EJE1. Expeiencia al Usuario
RESPONSABLE	Oficina de Acceso a Información
AVANCE	100%
FALTANTE	0%
PRODUCTO II	PORTAL DE TRANSPARENCIA ACTUALIZADO
EJE	EJE1. Expeiencia al Usuario
RESPONSABLE	Oficina de Acceso a Información
AVANCE	100%
FALTANTE	0%
PRODUCTO III	PORTAL DATOS ABIERTOS ACTUALIZADO
EJE	EJE1. Expeiencia al Usuario
RESPONSABLE	Oficina de Acceso a Información
AVANCE	100% FALTANTE
FALTANTE	0%

PRODUCTO IV	DENUNCIAS Y QUEJAS POR EL 311 GESTIONADAS
EJE	EJE1. Expeiencia al Usuario
RESPONSABLE	Oficina de Acceso a Información
EQUIPO DE TRABAJO	Direcciones
AVANCE	100%
FALTANTE	0%
PRODUCTO V	PROGRAMA DE TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL FOMENTADO
<i>EJE</i>	<i>EJE1. Expeiencia al Usuario</i>
<i>RESPONSABLE</i>	<i>Oficina de Acceso a Información</i>
<i>AVANCE</i>	<i>99%</i>
<i>FALTANTE</i>	<i>1%</i>
PRODUCTO VI	PARTICIPACIÓN EN EL CAMPAÑA NACIONAL POR LA INTEGRIDAD EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
EJE	EJE1. Expeiencia al Usuario
RESPONSABLE	Oficina de Acceso a Información
AVANCE	Reprogramado
FALTANTE	Reprogramado

PRODUCTO VII NORTICS (A2-A3) COORDINADA

EJE	EJE1. Expeiencia al Usuario
RESPONSABLE	Oficina de Acceso a Información
AVANCE	100%
FALTANTE	Nortic A2 en proceso

PRODUCTO VIII IMPLEMENTACIÓN DE LAS NORMAS INTERNACIONALES ISO 37301:2021 CUMPLIMIENTO NORMATIVO - ISO 37001:2016 ANTISOBORNO

EJE	EJE1. Expeiencia al Usuario
RESPONSABLE	Oficina de Acceso a Información
AVANCE	100%
FALTANTE	0%

PRODUCTO IX FIRMA GOB INSTITUCIONAL IMPLEMENTADA

EJE	EJE1. Expeiencia al Usuario
RESPONSABLE	Oficina de Acceso a Información
AVANCE	85%
FALTANTE	15%

Elaborado: Jenniffer Gómez Linares-
Responsable de Acceso a la Información

