

# ESTADÍSTICAS DE SERVICIO

Tesorería de la Seguridad Social  
Dirección de Servicios

Abril - Junio 2024

# Centro de Asistencia al Usuario

## DS-TSS-T2-2024

# Tasa de Éxito

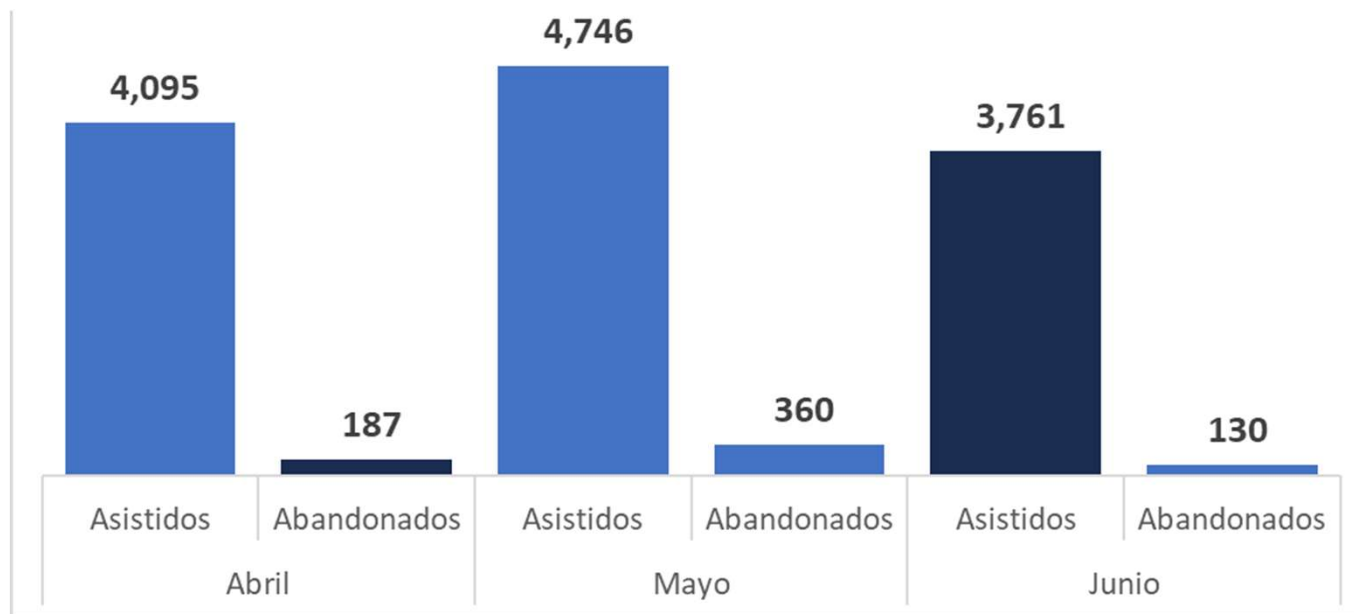
## Centro de Asistencia al Usuario



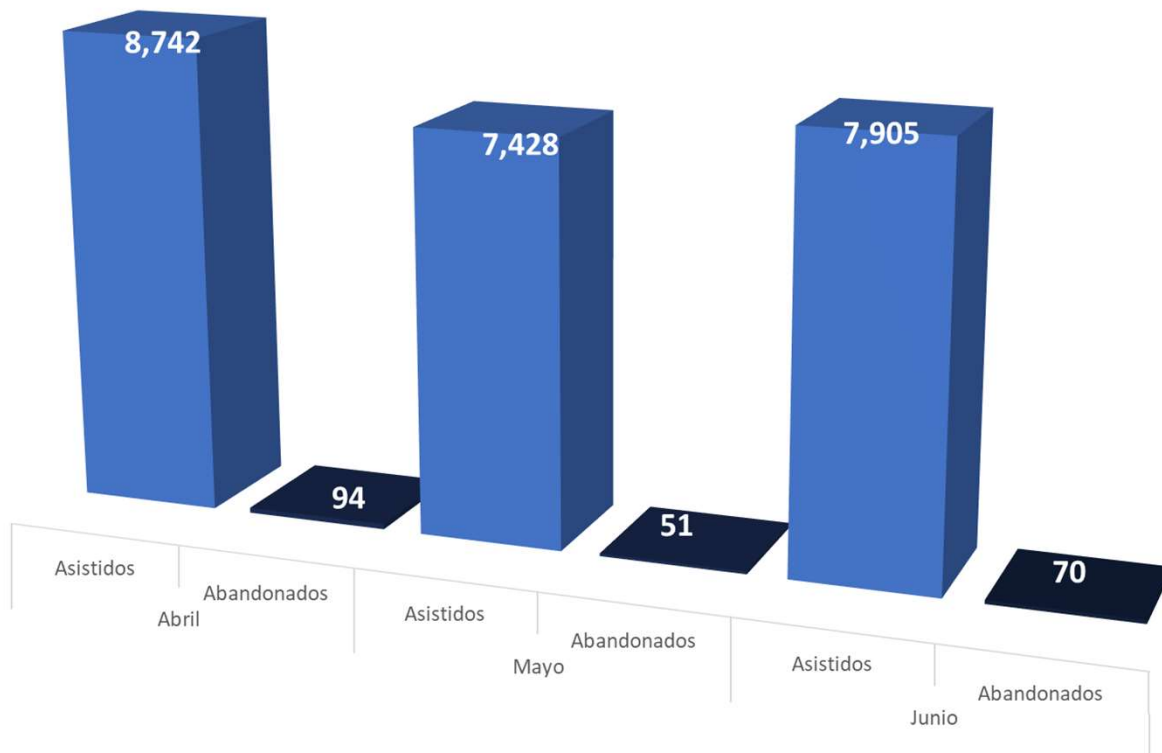
Constantemente implementamos nuevas estrategias que nos permitan mantener un Centro de Asistencia al Usuario con mayor disponibilidad para los representantes y relacionados de las empresas que canalizan sus requerimientos vía telefónica o Chat.

La tasa promedio alcanzada en el 2do trimestre del 2024 fue de un 97.64%, representando una mejora significativa en relación al 2do trimestre de 2023, en el cual se obtuvo una tasa promedio de 85.13%.

# Cantidad de Asistencias vía TSS Chat



# Cantidad de Asistencias vía Llamadas



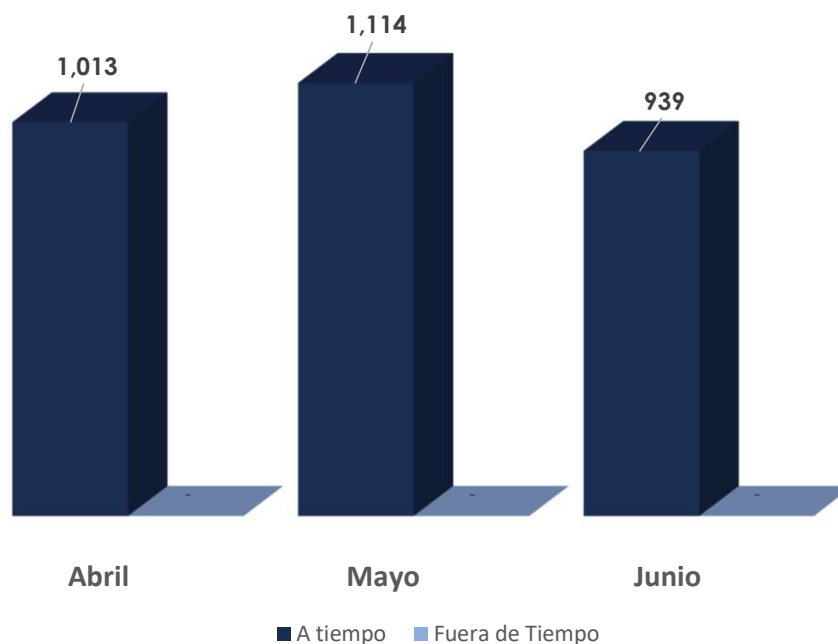
# CENTROS DE SERVICIOS

## DS-TSS-T2-2024



A través de los Centros de Servicios de la TSS y nuestros stand de atención ciudadana ubicados en los Puntos GOB de la OGTIC, recibimos un total de 3,066 solicitudes de registro donde el 100% de los casos fueron completados dentro del plazo establecido de cinco (5) días laborables.

### Cumplimiento de Registro de Empleadores al 30 de junio de 2024

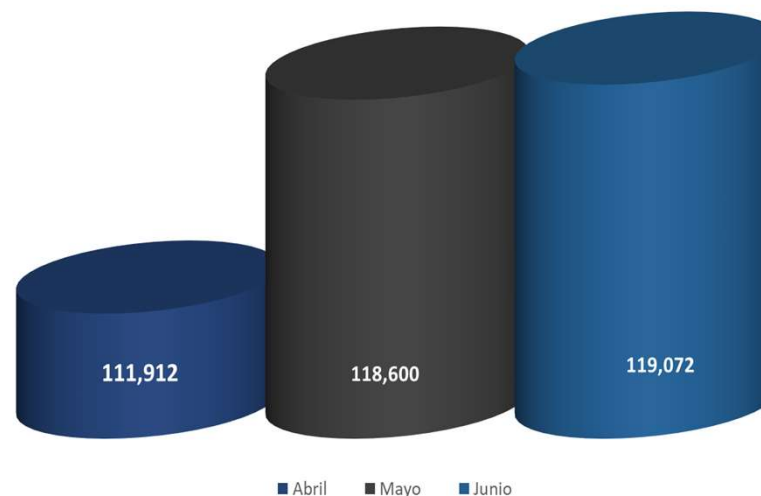


# Certificaciones procesadas

## DS-TSS-T2-2024



Certificaciones Procesadas  
Tesorería de la Seguridad Social  
2024

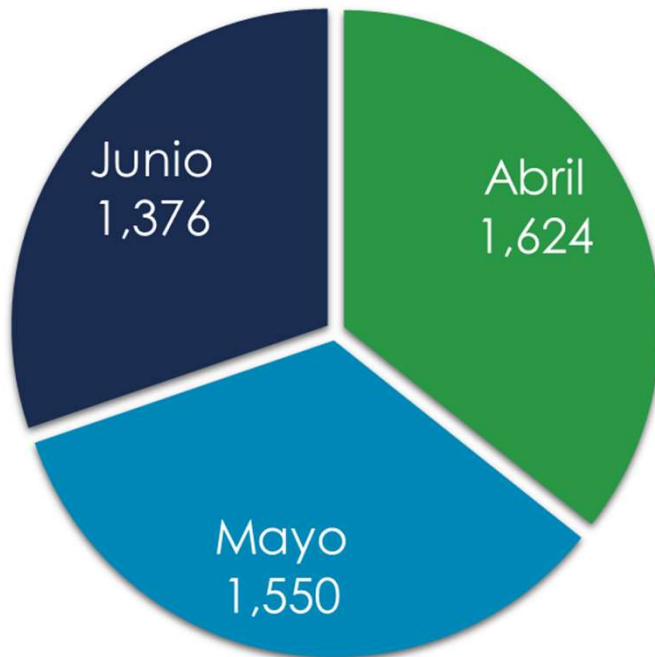


Periodo	Aporte empleado por empleador	Aporte personal	Balance al día	Cambio de documento trabajador extranjero	Certificación de NSS de extranjeros	Ingresos Tardíos	Registro empleador sin nómina	Total Automáticas	Certificaciones Manuales y Judiciales	Total	Cumplimiento
Abril	13,898	5,049	75,317	7	483	13,953	3,156	111,863	49	111,912	100%
Mayo	13,625	5,645	82,139	1	450	13,454	3,249	118,563	37	118,600	100%
Junio	12,863	6,007	83,489	4	369	13,548	2,756	119,036	36	119,072	100%
<b>Total</b>	<b>40,386</b>	<b>16,701</b>	<b>240,945</b>	<b>12</b>	<b>1,302</b>	<b>40,955</b>	<b>9,161</b>	<b>349,462</b>	<b>122</b>	<b>349,584</b>	<b>100%</b>



# Nuevas Asignaciones Número de Seguridad Social

Area de Evaluación Visual  
DS-TSS-T2-2024



El total de solicitudes de nuevos Números de Seguridad Social (NSS) evaluados durante el segundo trimestre fue de 4,550, procesados en un plazo no mayor a 2 días laborables.

En estas evaluaciones se validan menores con NUI, nuevos cedulados, extranjeros regularizados y sus dependientes.

# ENLACES RECOMENDADOS

## Soportes y Servicios

Otras vías de asistencias: [servicioalusuario@tss.gob.do](mailto:servicioalusuario@tss.gob.do)

Preguntas Frecuentes: <https://tss.gob.do/preguntas-frecuentes.html>

Informaciones de servicios: <https://tss.gob.do/servicios.html>

Instructivos: <https://tss.gob.do/instructivos.html>

Carta Compromiso al Ciudadano: <https://tss.gob.do/atencion-ciudadana.html>

Validación de certificaciones automáticas: <https://tss.gob.do/validar-certificacion.html>

Formularios disponibles: <https://tss.gob.do/formularios.html>

Plantillas de autodeterminación, novedades y rectificativas: <https://tss.gob.do/plantillas.html>

Calendarios de Pago: <https://tss.gob.do/calendario-de-pagos.html>

Red de pagos: <https://tss.gob.do/red-recaudadores.html>



**Dirección de Servicios**  
**TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL**  
**Estadísticas de Servicios – Abril a Junio 2024**