

# ESTADÍSTICAS DE SERVICIO

Tesorería de la Seguridad Social  
Dirección de Servicios

Julio - Septiembre 2024

# Centro de Asistencia al Usuario

## DS-TSS-T3-2024

# Tasa de Éxito

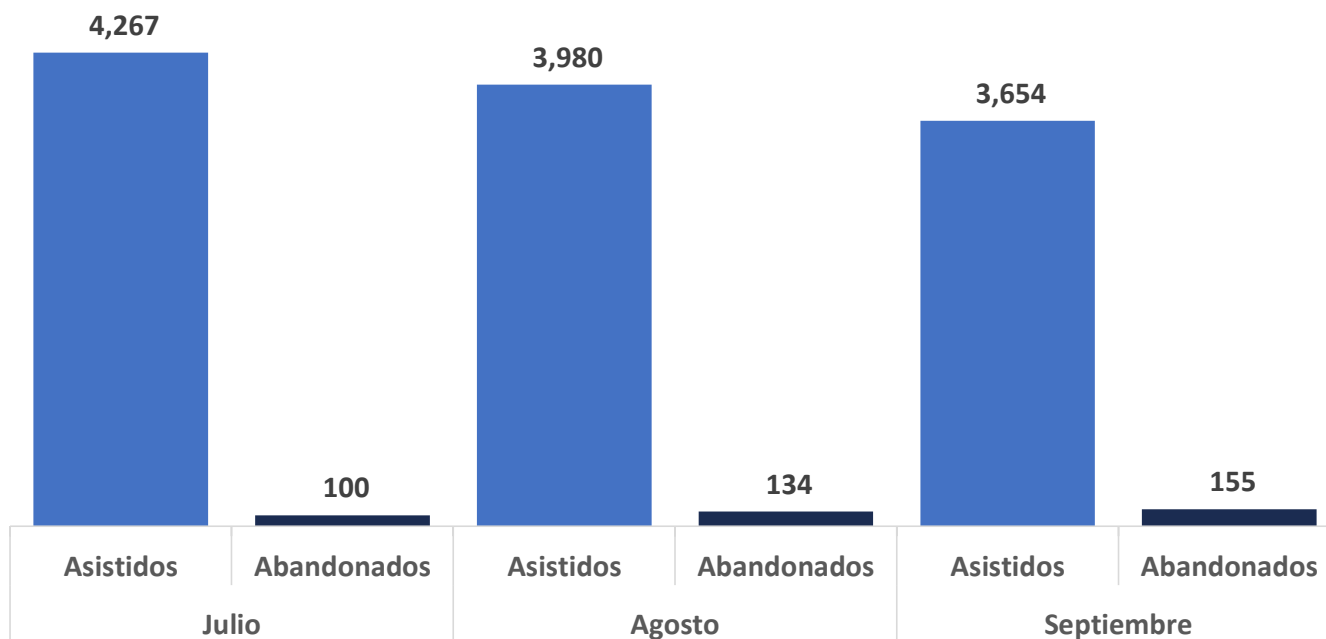
## Centro de Asistencia al Usuario



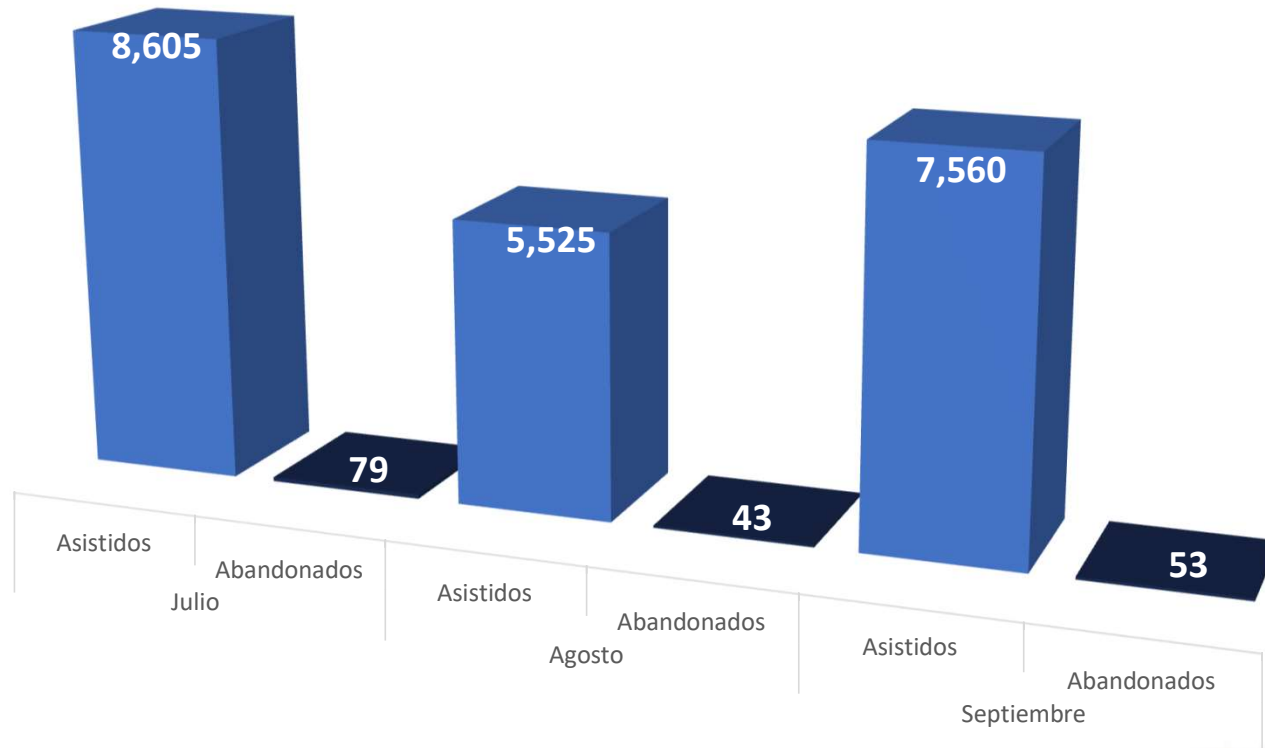
Constantemente implementamos nuevas estrategias que nos permitan mantener un Centro de Asistencia al Usuario con mayor disponibilidad para los representantes y relacionados de las empresas que canalizan sus requerimientos vía telefónica o Chat.

La tasa promedio alcanzada en el 3er trimestre del 2024 fue de un 98.33%, representando una mejora significativa en relación al 3er trimestre de 2023, en el cual se obtuvo una tasa promedio de 91.11%.

# Cantidad de Asistencias vía TSS Chat



# Cantidad de Asistencias vía Llamadas



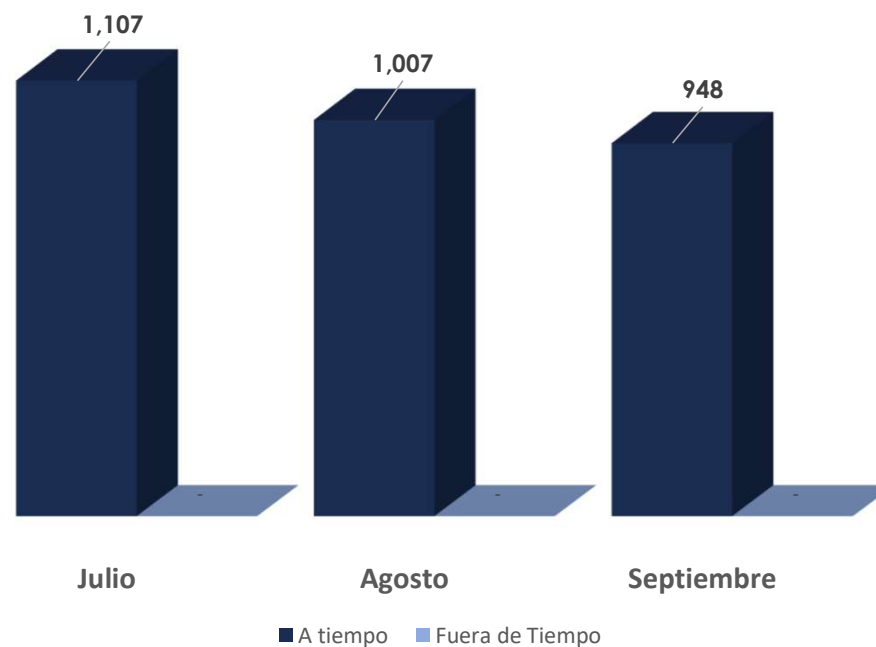
# CENTROS DE SERVICIOS

## DS-TSS-T3-2024



A través de los Centros de Servicios de la TSS y nuestros stand de atención ciudadana ubicados en los Puntos GOB de la OGTIC, recibimos un total de 3,062 solicitudes de registro donde el 100% de los casos fueron completados dentro del plazo establecido de cinco (5) días laborables.

### Cumplimiento de Registro de Empleadores al 30 de septiembre de 2024

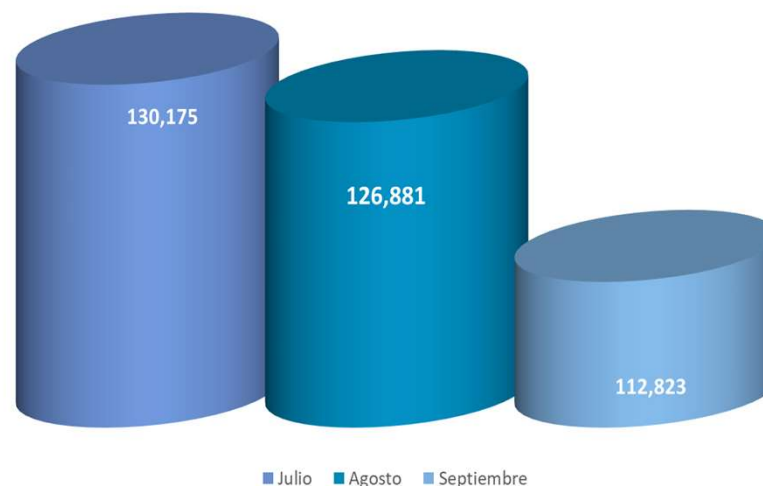


# Certificaciones procesadas

## DS-TSS-T3-2024



Certificaciones Procesadas  
Tesorería de la Seguridad Social  
2024

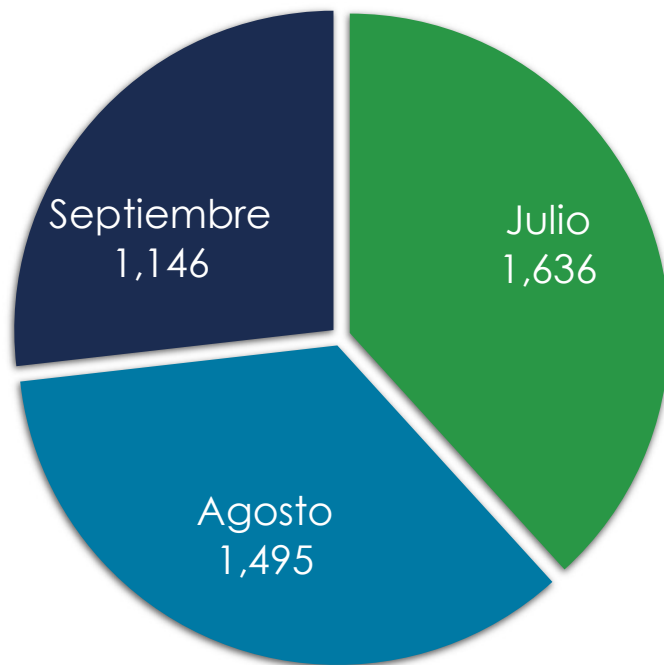


Periodo	Aporte empleado por empleador	Aporte personal	Balance al día	Cambio de documento trabajador extranjero	Certificación de NSS de extranjeros	Ingresos Tardíos	Registro empleador sin nómina	Total Automáticas	Certificaciones Manuales y Judiciales	Total	Cumplimiento
Julio	12,853	6,213	90,194	10	528	17,110	3,163	130,071	104	130,175	100%
Agosto	13,379	6,566	88,717	6	432	14,745	2,989	126,834	47	126,881	100%
Septiembre	12,570	6,326	76,844	5	444	13,853	2,696	112,738	85	112,823	100%
<b>Total</b>	<b>38,802</b>	<b>19,105</b>	<b>255,755</b>	<b>21</b>	<b>1,404</b>	<b>45,708</b>	<b>8,848</b>	<b>369,643</b>	<b>236</b>	<b>369,879</b>	<b>100%</b>



# Nuevas Asignaciones Número de Seguridad Social

Area de Evaluación Visual  
DS-TSS-T3-2024



El total de solicitudes de nuevos Números de Seguridad Social (NSS) evaluados durante el segundo trimestre fue de 4,277.

En estas evaluaciones se validan menores con NUI, nuevos cedulados, extranjeros regularizados y sus dependientes.

# ENLACES RECOMENDADOS

## Soportes y Servicios

Otras vías de asistencias: [servicioalusuario@tss.gob.do](mailto:servicioalusuario@tss.gob.do)

Preguntas Frecuentes: <https://tss.gob.do/preguntas-frecuentes.html>

Informaciones de servicios: <https://tss.gob.do/servicios.html>

Instructivos: <https://tss.gob.do/instructivos.html>

Carta Compromiso al Ciudadano: <https://tss.gob.do/atencion-ciudadana.html>

Validación de certificaciones automáticas: <https://tss.gob.do/validar-certificacion.html>

Formularios disponibles: <https://tss.gob.do/formularios.html>

Plantillas de autodeterminación, novedades y rectificativas: <https://tss.gob.do/plantillas.html>

Calendarios de Pago: <https://tss.gob.do/calendario-de-pagos.html>

Red de pagos: <https://tss.gob.do/red-recaudadores.html>



**Dirección de Servicios**  
**TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL**  
**Estadísticas de Servicios – Julio a Septiembre 2024**