

ESTADÍSTICAS DE SERVICIO

Tesorería de la Seguridad Social
Dirección de Servicios

Octubre - Diciembre 2024

Centro de Asistencia al Usuario

DS-TSS-T4-2024

Tasa de Éxito

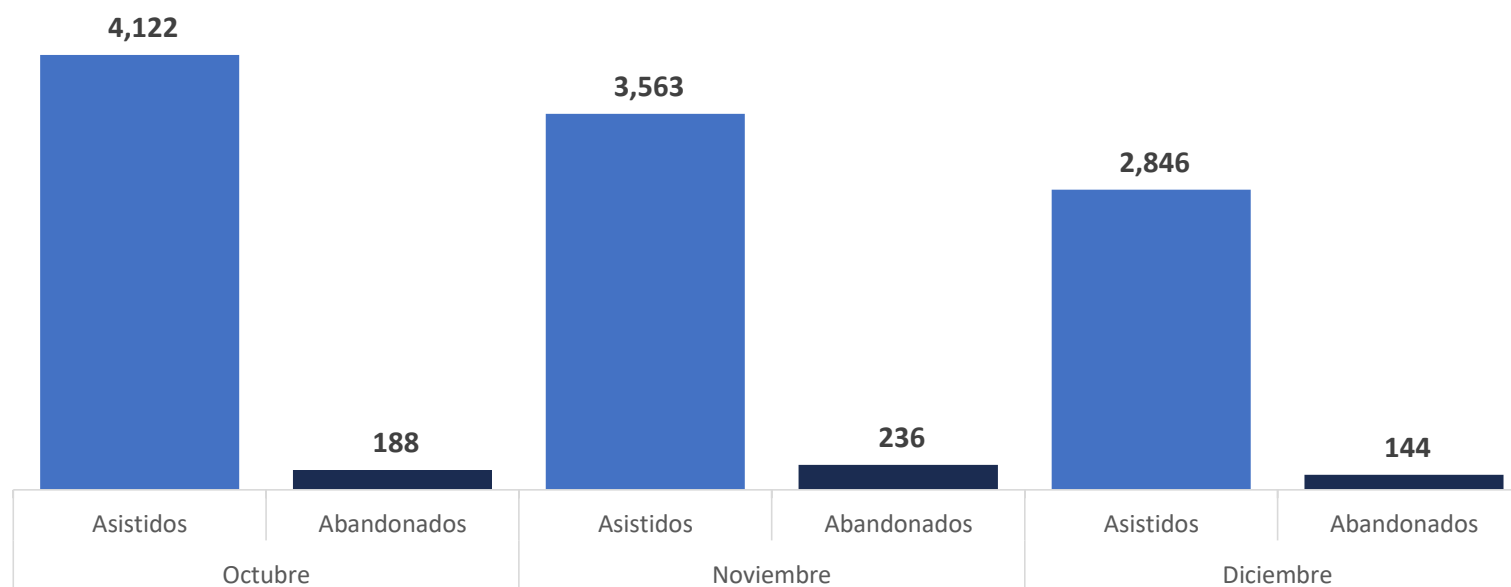
Centro de Asistencia al Usuario



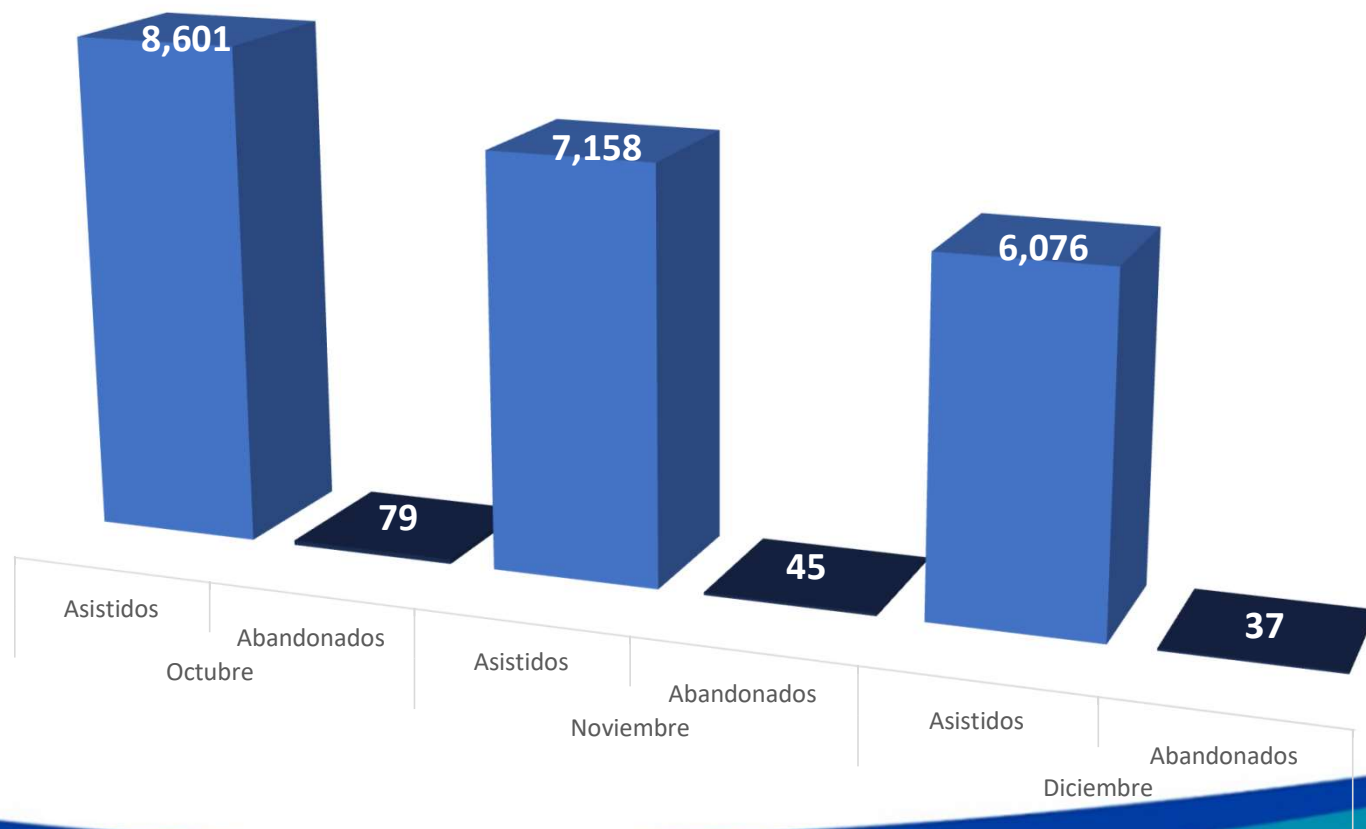
Constantemente implementamos nuevas estrategias que nos permitan mantener un Centro de Asistencia al Usuario con mayor disponibilidad para los representantes y relacionados de las empresas que canalizan sus requerimientos vía telefónica o Chat.

La tasa promedio alcanzada en el 4to trimestre del 2024 fue de un 97.80%, representando una mejora en relación al 3er trimestre de 2023, en el cual se obtuvo una tasa promedio de 95.67%.

Cantidad de Asistencias vía TSS Chat



Cantidad de Asistencias vía Llamadas



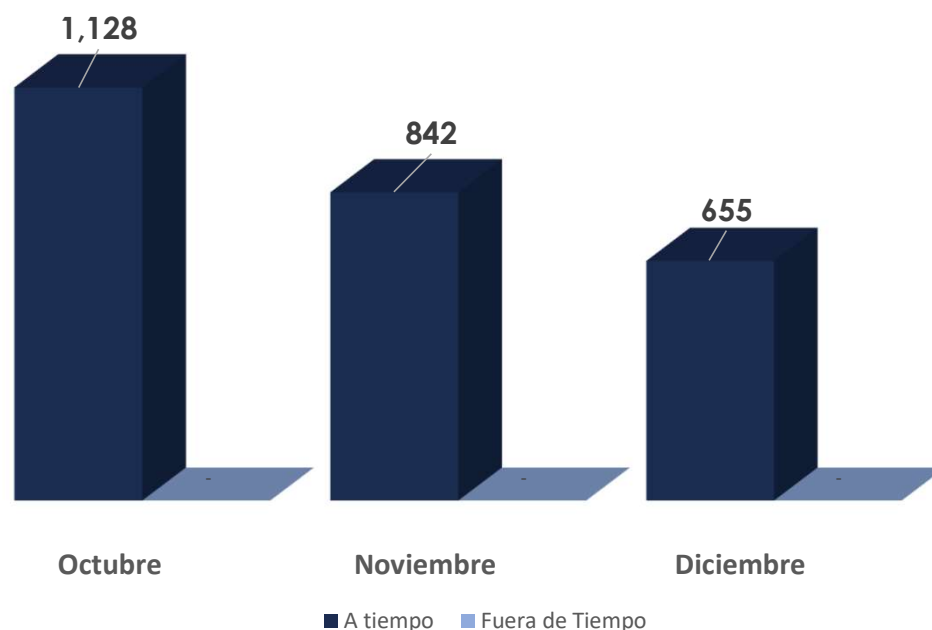
CENTROS DE SERVICIOS

DS-TSS-T4-2024



A través de los Centros de Servicios de la TSS y nuestros stand de atención ciudadana ubicados en los Puntos GOB de la OGTIC, recibimos un total de 2,625 solicitudes de registro donde el 100% de los casos fueron completados dentro del plazo establecido de cinco (5) días laborables.

Cumplimiento de Registro de Empleadores al 31 de diciembre de 2024

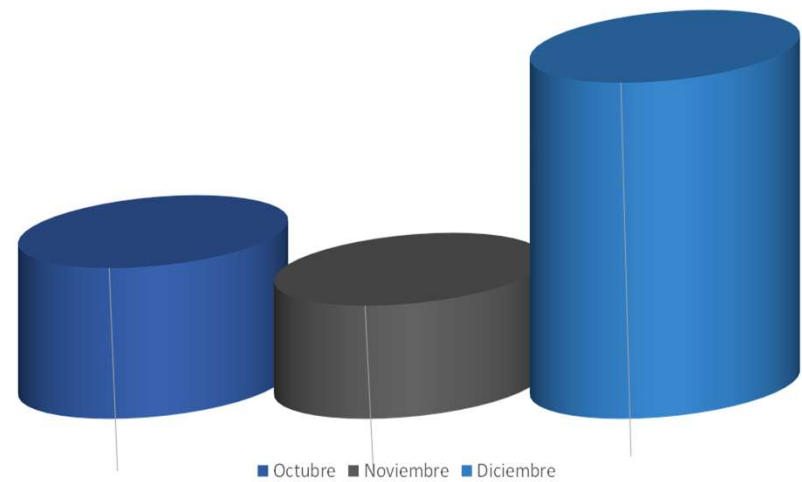


Certificaciones procesadas

DS-TSS-T4-2024



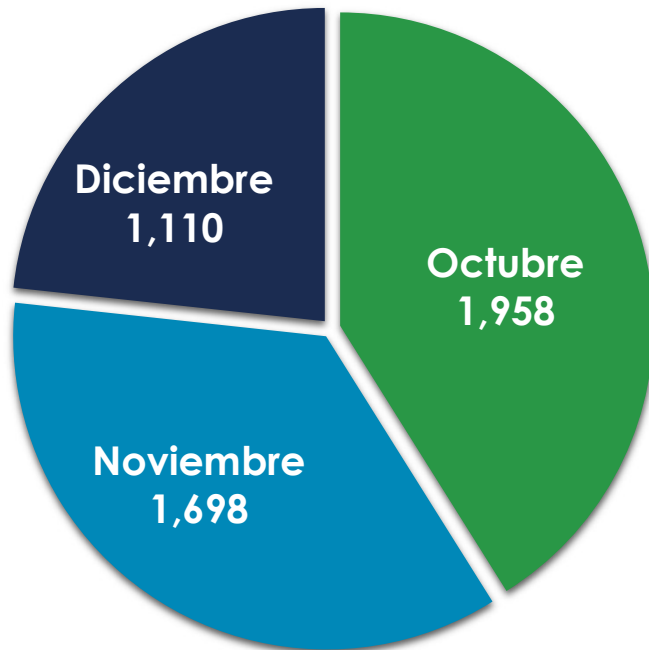
Certificaciones Procesadas
Tesorería de la Seguridad Social
2024



Periodo	Aporte empleado por empleador	Aporte personal	Balance al día	Cambio de documento trabajador extranjero	Certificación de NSS de extranjeros	Ingresos Tardíos	Registro empleador sin nómina	Total Automáticas	Certificaciones Manuales y Judiciales	Total	Cumplimiento
Octubre	13,583	7,027	91,273	4	457	16,206	3,189	131,739	55	131,794	100%
Noviembre	14,741	6,368	88,447	5	374	14,485	3,081	127,501	103	127,604	100%
Diciembre	12,673	6,104	117,797	6	309	11,561	3,928	152,378	64	152,442	100%
Total	40,997	19,499	297,517	15	1,140	42,252	10,198	411,618	222	411,840	100%

Nuevas Asignaciones Número de Seguridad Social

Area de Evaluación Visual
DS-TSS-T4-2024



El total de solicitudes de nuevos Números de Seguridad Social (NSS) evaluados durante el cuarto trimestre fue de 4,766.

En estas evaluaciones se validan menores con NUI, nuevos cedulados, extranjeros regularizados y sus dependientes.

ENLACES RECOMENDADOS

Soportes y Servicios

Otras vías de asistencias: servicioalusuario@tss.gob.do

Preguntas Frecuentes: <https://tss.gob.do/preguntas-frecuentes.html>

Informaciones de servicios: <https://tss.gob.do/servicios.html>

Instructivos: <https://tss.gob.do/instructivos.html>

Carta Compromiso al Ciudadano: <https://tss.gob.do/atencion-ciudadana.html>

Validación de certificaciones automáticas: <https://tss.gob.do/validar-certificacion.html>

Formularios disponibles: <https://tss.gob.do/formularios.html>

Plantillas de autodeterminación, novedades y rectificativas: <https://tss.gob.do/plantillas.html>

Calendarios de Pago: <https://tss.gob.do/calendario-de-pagos.html>

Red de pagos: <https://tss.gob.do/red-recaudadores.html>



Dirección de Servicios
TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL
Estadísticas de Servicios – Octubre a Diciembre 2024