

INF-0118/24

INFORME SOLICITUD DE ASISTENCIA
TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL
TSS

MARZO 08, 2024.-

Informe

Luego de un cordial saludo, sirva la presente para exponer consideraciones de la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), respecto al proceso de compra para la **renovación de soporte derecho de uso fidelity**, el cual se nos ha presentado como secretaria técnica del gabinete de transformación digital, a fin de evaluar.

Observaciones:

- Se adjunta carta de solicitud
- Se adjunta justificación de compra
- Se adjunta especificaciones técnicas

A groso modo se solicita:

- 1 Renovación Soporte y mantenimiento annual fidelity
 - Módulos Contact Center y Chats
 - Renovación Chat WhatsApp por 1 año y 10,000 mensajes mensuales
 - Proveedor autorizado de la Marca
 - Números de Parte:
 - CONT-FY
- 1 Renovación y mantenimiento anual licenciamiento Fidelity grabación de llamada y screencast
 - Proveedor autorizado de la Marca
 - Modulo para Grabacion de llamadas y de pantalla de los operadores
 - Números de Parte:
 - 05FYWS10

Conclusión:

Luego de revisar la documentación aportada, verificar la solicitud y sus soportes, evaluamos las especificaciones técnicas y consideramos que cumplen con

todos los aspectos necesarios requeridos y no solapan ningún proyecto que haya de ejecutarse desde la Agenda Digital 2030.

Mario Adames

Encargado de División de Consultoría Digital
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación
(OGTIC)