

**INFORME  
PROCESO DE EXCEPCIÓN PARA  
RENOVACIÓN DE APLICATIVOS DE FIDELITY SCREENCAST Y GRABACIÓN DE  
LLAMADA**

La Tesorería de la Seguridad Social (TSS) es la institución responsable de administrar el Sistema Único de Información y Recaudo (SUIR), y la distribución y pago de los recursos del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), mediante una gestión modelo, confiable, enfocada en el servicio y compromiso, con eficiencia y transparencia.

Durante los últimos años, conforme se indica en el Plan Estratégico de esta **TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL**, se han realizado inversiones significativas en el área de tecnología de la información, destinadas a satisfacer las siguientes necesidades: Renovación y Ampliación plataforma de estaciones de trabajo, ampliación de estaciones de impresión, Automatización de procesos, Renovación de Infraestructura de Comunicaciones, Procesamiento y Almacenamiento así como la adquisición de licenciamiento de infraestructura y de herramientas de ofimática.

Este proceso de fortalecimiento institucional requiere que la Dirección de Tecnología cuente con los bienes y servicios que le permitirán el logro de sus objetivos.

**CONSIDERANDO** Que la Tesorería de la Seguridad Social cuenta desde el año **2020** con los equipos/software/licencias del fabricante **JUSAN**, adquiridos mediante el proceso **TSS-CCC-CP-2020-0021**, de fecha **17 de noviembre 2020** que conlleva renovación anual, siendo la última con el proceso **TSS-CCC-PEPU-2023-0004** de fecha **01 de marzo 2023**.

**CONSIDERANDO:** Que a los fines de mantener el equipo/software/licencia, es necesario contar con la debida renovación de la **Renovación soporte Plataforma Fidelity**.

**CONSIDERANDO:** Que en fecha **02 de noviembre 2023**, el fabricante **JUSAN**, emitió una certificación en la que se hace constar que **Báez Technologies, SRL** es el único proveedor autorizado en la República dominicana para la **Renovación soporte Plataforma Fidelity**.

**CONSIDERANDO:** Que la Ley de 340-06 Compras y Contrataciones y su Reglamento de Aplicación establecen como casos de excepción, entre otros, **Proveedor Único**. **“Procesos de adquisición de bienes y servicios que sólo puedan ser suplidos por una determinada persona natural o jurídica. En caso de entregas adicionales del proveedor original que tengan por objeto ser utilizadas como repuestos, ampliaciones, o servicios continuos para equipos existentes, programas de cómputos, servicios o instalaciones.**

Cuando un cambio de proveedor obligue a la Entidad a adquirir mercancías o servicios que no cumplan con los requisitos de compatibilidad con los equipos, programas de cómputos, servicios o instalaciones existente, o la utilización de patentes o marcas exclusivas o tecnología que no admitan otras alternativas técnicas.”

**CONSIDERANDO:** Que en fecha **15 de enero 2024** fueron solicitadas las cotizaciones para la **Renovación soporte Plataforma Fidelity.**

**VISTA:** La Ley 340-06 de Compras y Contrataciones y su Reglamento de Aplicación.

**VISTO:** El contrato de servicios **COM-1220-08** del 18 de diciembre 2020. Suscrito entre la Tesorería de la Seguridad Social y **Báez Technologies, SRL**

**VISTA:** El documento emitido por el fabricante **JUSAN** en fecha **02 de noviembre 2023** donde indica que **Báez Technologies, SRL** es proveedor/distribuidor autorizado, etc.

**VISTA:** La cotización No. **BT0188** de fecha **13 de febrero 2024** por valor de **RD\$529,840.00.**

Recomendamos al Comité de Compras y Contrataciones para la contratación bajo la modalidad de **Proceso de Excepción por Proveedor Único** de la empresa **Báez Technologies, SRL**

En la ciudad de Santo Domingo, República Dominicana a los veinte y nueve días (29) del mes de febrero del año dos mil veinticuatro (2024).



Héctor Mota Portes

Director Tecnologías de la Información y Comunicación



Ramon Flaquer  
Asesor TI