

DG-0675-25

Santo Domingo, D.N.
12 de mayo de 2025

Sr. Henry Sahdalá

Tesorero

Tesorería de la Seguridad Social

Su Despacho. –

Distinguido Sr.:

Respetuosamente, nos dirigimos a usted en atención a su requerimiento marcado con el número de oficio DAA-TSS-2025-3789 de fecha 09/05/2025, donde nos solicitan la asistencia para llevar a cabo el siguiente proceso: **“Adquisición del módulo de fidelity contact center para asistente virtual de chatbot y voicebot”**.

En ese sentido, tenemos a bien comunicarle que luego de analizar su expediente determinamos que su solicitud ha sido aprobada, esta aprobación tiene vigencia hasta el 10 de agosto 2025, según consta en el informe técnico INF-0372/25, el cual se encuentra adjunto.

Con sentimientos de alta estima y consideración, se despide,

Atentamente,

Mario Adames

Elaborado por

Manuel Mayrele

Revisado por

Edgar Batista Carrasco

Aprobado por