

DA- TSS-2025-3789

Santo Domingo, R. D.
9 de mayo de 2025

Señor
Edgar de Jesús Batista
Director General
Oficina Gubernamental de Tecnología de la Información y Comunicación
Ciudad

Distinguido señor Edgar de Jesús Batista,

Cortésmente y en cumplimiento a las disposiciones del Decreto 71-21 y la Comunicación MINPRE-DMI-2022 d/f 01/02/2022 sobre procesos de compras y contrataciones relacionadas con Gobierno Digital, tenemos a bien solicitarle la aprobación y/o no objeción a los fines de llevar a cabo proceso de excepción para la **Adquisición del Módulo de Fidelity Contact Center para Asistente Virtual de Chatbot y Voicebot.**

En ese sentido, anexamos a la presente comunicación:

Especificaciones Técnicas que serán publicadas

La Tesorería de la Seguridad Social cuenta con la disponibilidad presupuestaria para estos fines.

Cualquier información adicional pueden comunicarse con nuestro Director de TIC, Héctor Mota, al 809-467-5060 y correo Hector_mota@tss.gob.do.

Con gracias anticipados por su atención a la presente, les saluda,

Atentamente,

Henry Sahdalá
Tesorero

HS/HM/MF