



19 de mayo 2025

Señores:

Báez Technologies, SRL.

Ciudad.

Distinguidos señores:

Mediante el presente documento, la Tesorería de la Seguridad Social le notifica la solicitud de propuesta para el proceso de compras y contrataciones, mediante la modalidad de excepción por contratación directa - proveedor único, el cual se realizará cumpliendo con el debido proceso administrativo establecido por la Ley núm. 340 y sus modificaciones, reglado por el Reglamento de Aplicación dictado por el Decreto núm. 416-23 y el Manual General de Procedimientos de Contratación por Excepción, con especial énfasis en las particularidades definidas en algunos procedimientos de excepción directos. Tomando en consideración la Circular conjunta emitida por la Dirección General de Contrataciones Públicas y la Contraloría General de la República, en fecha tres (3) de febrero de 2023.

El objeto de este procedimiento de excepción es la **Adquisición del Módulo de Fidelity Contact Center para Asistente Virtual de Chatbot y Voicebot** y en lo adelante encontrará las especificaciones técnicas para que pueda preparar su propuesta de forma apropiada.

Además, en la siguiente ficha tendrá toda la información relacionada a la Adquisición del Módulo de Fidelity Contact Center para Asistente Virtual de Chatbot y Voicebot. Su oferta debe ser presentada a más tardar **(26) de mayo 2025** mediante el Sistema Electrónico de Contratación Pública, (SECP- Portal Transaccional) o de forma presencial.

Atentamente,

Henry Sahdalá
Tesorero
Presidente del Comité de Compras y Contrataciones
Treasurería de la Seguridad Social