SNCC.D.001

TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL

No. EXPEDIENTE
5497
No. DOCUMENTO
TSS-CCC-PEPU-2025-0005

Tesorería de la Seguridad Social

19 de mayo de 2025

SOLICITUD DE COMPRA O CONTRATACIÓN

UNIDAD OPERATIVA DE COMPRAS Y CONTRATACIONES

No. Solicitud: **74**
Objeto de la compra: **Adquisición del Módulo de Fidelity Contact Center para Asistente Virtual de Chatbot y Voicebot**
Rubro: **00021 Informática**
Planificada: **Sí**

Detalle pedido

Ítem	Código	Cuenta presupuestaria	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad Solicitada	Precio Unitario Estimado	Monto
1	81112501	2.2.5.9.01	Adquisición del Módulo de Fidelity Contact Center para Asistente Virtual de Chatbot y Voicebot (AttendIA)	Unidad	1	7,050,240.00	7,050,240.00
2	81111811	2.2.8.7.05	Integración con el SUIR de Asistente virtual	Unidad	1	448,000.00	448,000.00
						ITBIS:	.00
						Total:	7,498,240.00

Observaciones: --

Plan de Entrega Estimado

Ítem	Dirección de entrega	Cantidad requerida	Fecha necesidad
1	Avenida Tiradentes #33, Torre de la Seguridad Social, 5to piso	1	26 de mayo de 2025
2	Avenida Tiradentes #33, Torre de la Seguridad Social, 5to piso	1	26 de mayo de 2025