

INF-0444/24

INFORME SOLICITUD DE ASISTENCIA
TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL
TSS

JUNIO 10, 2024.-

Informe

Luego de un cordial saludo, sirva la presente para exponer consideraciones de la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), respecto al proceso de compra para la **adquisición de servicio de mantenimiento de data center**, el cual se nos ha presentado como dirección ejecutiva del gabinete de innovación y desarrollo digital.

Observaciones:

- Se adjunta carta de solicitud
- Se adjunta justificación de compra
- Se adjunta especificaciones técnicas

A groso modo se solicita:

- 1 Adquisición Servicio Mantenimiento
 - Data Center. Data Center – Sucursal de Plaza Naco de la TSS
 - Mantenimiento Preventivo UPS
 - Verificación de señalizaciones de alarma.
 - Verificación de parámetros operativos de sistema eléctrico.
 - Limpieza y/o cambio de filtros de aire.
 - Limpieza de gabinetes.
 - Verificación de funcionamiento de ventiladores.
 - Medición de voltaje del banco de baterías.
 - Elaboración de reporte de servicio con diagnósticos y recomendaciones.
 - Mantenimiento Preventivo Aires de Precisión
 - Verificación del estado operativo previo a la intervención
 - Registro de condiciones ambientales previas
 - Mediciones de acometida eléctrica
 - Limpieza general y lavado del condensador
 - Limpieza y/o reemplazo de filtro de aire
 - Ajuste de conexiones de potencia
 - Revisión de fugas en el circuito refrigerante

- Pruebas en vacío y revisión de la operación del compresor
- Revisión del arranque del ventilador interno
- Revisión del arranque del ventilador del condensador
- Registro de temperatura de inyección y de retorno
- Toma de lecturas de acuerdo con el reporte de mp
- Puesta en operación nuevamente
- Verificación del voltaje de control
- Verificación de los parámetros de control
- Elaboración de reporte de servicio con diagnósticos y recomendaciones.
- Mantenimiento preventivo de piso falso
- Manteniendo preventivo de sistema de incendio
- Mantenimiento general sistema de supresión de incendios data center completo, limpieza de detectores, panel, medición de cableado, chequeo de condiciones de equipos, cables y terminales.
- Mantenimiento general sistema de detección temprana de incendios por aspiración de humos en data center completo, limpieza de tuberías, aspersores y equipo, prueba y medición de cableado, chequeo de condiciones de equipos.
- Prueba anual al sistema de detección y notificación apegados a la norma NFPA-72.
- Inspección y mantenimiento al sistema de detección temprana por aspiración.
- Prueba de integridad para sistema de agente limpio. Servicios trimestrales.
- Inspección y mantenimiento de todo el sistema servicios trimestrales
- Elaboración de reporte de servicio con diagnósticos y recomendaciones.
- Mantenimiento preventivo sistema eléctrico
- Revisión de Paneles de distribución y breakers.
- Revisión de PDU y medidas de Amperaje.

- Revisión de sistema de tierra.
- Elaboración de reporte de servicio con diagnósticos y recomendaciones.
- Limpieza e Higienización de Data Center
- Limpieza y aspiración Técnica basados en minimizar el número de partículas en suspensión tal como indica la normativa ISO 14644-1, así como ANSI/ISA-71.04 en lo que respecta a niveles de corrosión.
- Suelo Técnico:
 - Extracción de residuos de gran tamaño
 - Aspiración de residuos
 - Aspirado de micropartículas
- Limpieza meticulosa con productos especiales de cables de datos, cables de energía, bandejas de cables, rosetas, estructura de falso suelo
- Placas del suelo:
 - Extracción de placa
 - Limpieza piso falso con productos no agresivos
 - Colocación y Nivelado de la placa
 - Limpieza de la superficie de los cables
- Racks y Hardware (exterior):
 - Aspiración externa de los racks.
 - Limpieza en seco de zonas críticas.
 - Corrección de alarmas generadas por:
 - Sistema de incendio
 - UPS
 - Aires de precisión
 - PDU
 - Sensor de temperatura
 - Sensor de humedad
- Elaboración de reporte de servicio con diagnósticos y recomendaciones
- Adquisición Servicio Mantenimiento

- del Data Center Data Center - Oficinas Administrativas TSS (Av. Gustavo Mejía Ricard)
- Mantenimiento Preventivo unidad de Aire Split
- Verificación de señalizaciones de alarma.
- Verificación de parámetros operativos de sistema eléctrico.
- Limpieza condensador
- Limpieza de evaporador
- Verificación de funcionamiento de ventiladores.
- Elaboración de reporte de servicio con diagnósticos recomendaciones.
- Mantenimiento Preventivo UPS Ablerex taurus 10kva
- Verificación de señalizaciones de alarma.
- Verificación de parámetros operativos de sistema eléctrico.
- Limpieza y/o cambio de filtros de aire.
- Limpieza de gabinetes.
- Verificación de funcionamiento de ventiladores.
- Medición de voltaje del banco de baterías.
- Elaboración de reporte de servicio con diagnósticos y recomendaciones.
- Mantenimiento preventivo sistema eléctrico.
- Revisión de Paneles de distribución y breakers.
- Revisión de PDU y medidas de Amperaje.
- Revisión de sistema de tierra.
- Elaboración de reporte de servicio con diagnósticos y recomendaciones.
- Limpieza e Higienización de Data Center
- Limpieza y aspiración Técnica basados en minimizar el número de partículas en suspensión tal como indica la normativa ISO 14644-1, así como ANSI/ISA-71.04 en lo que respecta a niveles de corrosión.
- Suelo Técnico:
- Extracción de residuos de gran tamaño
- Aspiración de residuos

- Aspirado de micropartículas
- Limpieza meticulosa con productos especiales de cables de datos, cables de energía, bandejas de cables
- Limpieza de la superficie de los cables
- Racks y Hardware (exterior):
- Aspiración externa de los racks.
- Limpieza en seco de zonas críticas.
- Corrección de alarmas generadas por:
 - Sensor de temperatura
 - Sensor de humedad
- Elaboración de reporte de servicio con diagnósticos y recomendaciones
- Adquisición Servicio Mantenimiento
 - del Data Center Data Center – 2do nivel en la Torre Tesorería de la Seguridad Social
 - Mantenimiento Preventivo unidad de Aire Split
 - Verificación de señalizaciones de alarma.
 - Verificación de parámetros operativos de sistema eléctrico.
 - Limpieza condensador
 - Limpieza de evaporador
 - Verificación de funcionamiento de ventiladores.
 - Elaboración de reporte de servicio con diagnósticos recomendaciones.
 - Mantenimiento Preventivo UPS AblereX taurus 10kva
 - Verificación de señalizaciones de alarma.
 - Verificación de parámetros operativos de sistema eléctrico.
 - Limpieza y/o cambio de filtros de aire.
 - Limpieza de gabinetes.
 - Verificación de funcionamiento de ventiladores.
 - Medición de voltaje del banco de baterías.
 - Elaboración de reporte de servicio con diagnósticos y recomendaciones.
 - Mantenimiento Preventivo UPS Smart 6kva

- Verificación de señalizaciones de alarma.
- Verificación de parámetros operativos de sistema eléctrico.
- Limpieza y/o cambio de filtros de aire.
- Limpieza de gabinetes.
- Verificación de funcionamiento de ventiladores.
- Medición de voltaje del banco de baterías.
- Elaboración de reporte de servicio con diagnósticos y recomendaciones
- Mantenimiento preventivo sistema eléctrico.
- Revisión de Paneles de distribución y breakers.
- Revisión de PDU y medidas de Amperaje.
- Revisión de sistema de tierra.
- Elaboración de reporte de servicio con diagnósticos y recomendaciones.
- Limpieza e Higienización de Data Center
- Limpieza y aspiración Técnica basados en minimizar el número de partículas en suspensión tal como indica la normativa ISO 14644-1, así como ANSI/ISA-71.04 en lo que respecta a niveles de corrosión.
- Suelo Técnico:
 - Extracción de residuos de gran tamaño
 - Aspiración de residuos
 - Aspirado de micropartículas
 - Limpieza meticulosa con productos especiales de cables de datos, cables de energía, bandejas de cables
 - Limpieza de la superficie de los cables
- Racks y Hardware (exterior):
 - Aspiración externa de los racks.
 - Limpieza en seco de zonas críticas.
 - Corrección de alarmas generadas por:
 - Sensor de temperatura
 - Sensor de humedad

- Elaboración de reporte de servicio con diagnósticos y recomendaciones

Conclusión:

Luego de revisar la documentación aportada, verificar la solicitud y sus soportes, evaluamos las especificaciones técnicas y consideramos que cumplen con todos los aspectos necesarios requeridos y no solapan ningún proyecto que haya de ejecutarse desde la Agenda Digital 2030.

Mario Adames

Encargado de la División de Consultoría Digital
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación
(OGTIC)