

Informe de Estudios Previos para la Contratación de los Servicios de Capacitación

El objeto del presente informe es plasmar los resultados de los estudios previos dentro del marco de la etapa precontractual que serán el punto de partida del diseño del procedimiento a realizar para la Contratación de los Servicios de Capacitación, en cumplimiento con lo establecido en el Reglamento de aplicación de la Ley 340-06 sobre Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones, aprobado mediante el Decreto NO. 416-23, y el Manual General de Procedimientos Ordinarios de Contratación Pública, aprobado por la Dirección General de Contrataciones Públicas.

En ese sentido, se pretenden definir de forma detallada las características de los servicios a ser adquiridos mediante el proceso de contratación respetando los principios de igualdad y libre competencia, para el correcto diseño del procedimiento que será realizado por la entidad y lograr los objetivos propuestos.

Luego de varias gestiones de consultas de informaciones disponibles en las diferentes bases de datos públicas, así como producto del análisis de la necesidad que se pretende satisfacer, tenemos a bien presentar los siguientes resultados.

Identificación de la necesidad y justificación del proceso:

La Tesorería de la Seguridad Social (TSS) es una entidad autónoma y descentralizada del Estado, adscrita al Ministerio de Trabajo, dotada de personalidad jurídica y patrimonio propio, conforme el Artículo 28 de la Ley 87-01 crea el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS) modificada por la Ley 13-20 que fortalece la Tesorería de la Seguridad Social (TSS) y la Dirección General de Información y Defensa del Afiliado (DIDA).

La Tesorería de la Seguridad Social desempeña un papel fundamental en la gestión eficiente de los recursos destinados a garantizar la seguridad y bienestar de la población y tiene a su cargo el proceso de registro, recaudo, distribución y pago de las cotizaciones del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), así como del Sistema Único de Información y Recaudo (SUIR).

La Tesorería de la Seguridad Social conforme a su Plan Estratégico Institucional (PEI) y su eje estratégico de crecimiento y desarrollo, considera fundamental poseer colaboradores competentes capaces de desarrollar e innovar en sus funciones, logrando así el cumplimiento de las metas institucionales y entendiendo que las habilidades, conocimientos y competencias conducen a una mejora en el rendimiento laboral y un aumento de la productividad.

Para cumplir con esa meta, la Tesorería de la Seguridad Social en su Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC), ha consignado para el Tercer Trimestre de este año 2024, la contratación de los Servicios de Capacitación cumpliendo así con la Detección de Necesidades de Competencias.

Identificación del objeto del contrato, su naturaleza, características y sus especificaciones.

Se requiere adquirir los servicios de capacitación dentro de los cuales incluimos capacitación Administración de proyectos, Analítica Avanzada de Datos y Machine Learning, Contabilidad Fiscal, Programación de base de datos Oracle con PL/SQL, Gestión de riesgo, Enfoque en riesgos TIC, Reforzamiento para Implementación y mejora continua de procesos TIC, Modernización de la Arquitectura de Software, las cuales son relevantes en el desempeño de los colaboradores. A cuyos fines, las partidas presupuestales que se estarían afectando corresponden a los rubros 81112501, 43231512, 81111812, resultando en la utilización de las cuentas 225901, 228705, 26830. resultando en la utilización de las cuentas

Las características técnicas mínimas identificadas se describen a continuación:

El servicio ofertado deberá cumplir con los siguientes aspectos técnicos:



1.1 Capacitación Administración de Proyectos para (5) colaboradores:

Contenido

- Introducción a la Gestión de Proyectos
- Planificación de Proyectos
- Ejecución y Control de Proyectos
- Gestión de Riesgos
- Control de Calidad
- Gestión de Recursos y Presupuesto
- Herramientas y Técnicas para la Gestión de Proyectos
- Cierre y Evaluación de Proyectos

Modalidad

- Capacitación virtual sincrónica y/o presencial

Facilitador

- El facilitador (a) deberá poseer experiencia demostrable impartiendo esta competencia.

Material

- Material didáctico entregable al finalizar la capacitación.

Otras características

- Certificado al finalizar la capacitación.
- Salón de capacitación de la empresa adjudicataria o in house (según propuesta de la empresa).
- Debe ser impartido antes de noviembre.

Deberá incluir en su propuesta:

- Brochure o información detallada del programa de la capacitación.
- Documento indicando modalidad, duración y horario de la capacitación
- Perfil profesional del facilitador (a) el cual debe estar acorde a la capacitación a impartir.

1.2 Analítica Avanzada de Datos y Machine Learning para (2) colaboradores:

Contenido

- Introducción a la Analítica de Datos
- Exploración y Preparación de Datos
- Técnicas de limpieza de datos
- Conceptos básicos de estadística
- Distribuciones de probabilidad
- Inferencia estadística y pruebas de hipótesis
- Regresión lineal y logística
- Conceptos y tipos de Machine Learning
- Algoritmos de clasificación

- Algoritmos de regresión
- Evaluación de modelos
- Clustering y técnicas de agrupamiento
- Redes neuronales y Deep learning
- Implementación de modelos en Python o R
- Aplicaciones prácticas y casos de estudio

Modalidad

- Capacitación virtual sincrónica y/o presencial

Facilitador

- El facilitador (a) deberá poseer experiencia demostrable impartiendo estas competencias.

Material

- Material didáctico entregable al finalizar la capacitación.

Otras características

- Certificado al finalizar la capacitación.
- Con un mínimo de 8 horas.
- Salón de capacitación de la empresa adjudicataria o in house (según propuesta de la empresa).
- Debe ser impartido antes de noviembre.

Deberá incluir en su propuesta:

- Brochure o información detallada del programa de la capacitación.
- Documento indicando modalidad, duración y horario de la capacitación
- Perfil profesional del facilitador (a) el cual debe estar acorde a la capacitación a impartir

1.3 Contabilidad Fiscal para (4) colaboradores:

Contenido

- Generalidades sobre la Composición del Sistema Tributario Dominicano
- Cálculo y Análisis de Retenciones Aplicadas al ITBIS y a la Renta
- Llenado de los Formularios de Remisión Mensual (606, 607, 608, IT-1, R17 - Actualizados 2020)
- Amarres Fiscales
- Declaraciones de Renta Anual Persona Física (IR3 -R18 - RST -IR1-IR2)
- Registro Contable de los Impuestos

Modalidad

- Capacitación virtual sincrónica y/o presencial

Facilitador

- El facilitador (a) deberá poseer experiencia demostrable en el ejercicio de las competencias.

Material

- Material didáctico entregable al finalizar la capacitación.

Otras características

- Certificado al finalizar la capacitación.
- Salón de capacitación de la empresa adjudicataria. SI ES VIRTUAL NO APLICA
- Fuera de horario laboral.
- Al menos dos veces por semana.
- Debe ser impartido antes de noviembre.

Deberá incluir en su propuesta:

- Brochure o información detallada del programa de la capacitación.
- Documento indicando modalidad, duración y horario de la capacitación
- Perfil profesional del facilitador (a) el cual debe estar acorde a la capacitación a impartir

1.4 Enfoque en riesgos TIC, Reforzamiento para Implementación y mejora continua de procesos TIC para (1) colaborador:

Contenido

- Conceptos básicos de riesgos TIC
- Identificación y clasificación de riesgos TIC
- Impacto de los riesgos en los procesos TIC
- Evaluación y priorización de riesgos
- Evaluación de controles existentes
- Diseño e implementación de nuevos controles
- Evaluación y monitoreo continuo de controles
- Metodologías de mejora continua
- Integración de procesos y tecnología
- Evaluación y revisión de procesos

Modalidad

- Capacitación virtual sincrónica y/o presencial

Facilitador

- El facilitador (a) deberá poseer experiencia siendo especialista en ciencias de datos y desarrollo de modelos de machine Learning. Adicionalmente, conocimientos en economía y finanzas.

Material

- Material didáctico entregable al finalizar la capacitación.

Otras características

- Certificado al finalizar la capacitación.
- Salón de capacitación de la empresa adjudicataria o in house (según propuesta de la empresa).
- En horario de lunes a viernes, fuera de horario laboral.
- Debe ser impartido antes de noviembre.

Deberá incluir en su propuesta:

- Brochure o información detallada del programa de la capacitación.

- Documento indicando modalidad, duración y horario de la capacitación
- Perfil profesional del facilitador (a) el cual debe estar acorde a la capacitación a impartir

1.5 Gestión De Riesgos Tic para (1) colaborador:

Objetivos

- Introducción a la Gestión de Riesgos TIC
- Identificación de Riesgos TIC
- Evaluación de Riesgos TIC
- Desarrollo de Estrategias de Mitigación
- Protocolos de Respuesta a Incidentes
- Cumplimiento Normativo y Regulaciones
- Monitoreo y Revisión de Riesgos
- Capacitación y Conciencia en Seguridad TIC

Modalidad

- Capacitación virtual sincrónica y/o presencial

Facilitador

- El facilitador (a) deberá poseer experiencia demostrable impartiendo los cursos

Material

- Material didáctico entregable al finalizar la capacitación.

Otras características

- Certificado al finalizar la capacitación.
- Salón de capacitación de la empresa adjudicataria o in house (según propuesta de la empresa).
- Debe ser antes impartido antes de noviembre.

Deberá incluir en su propuesta:

- Brochure o información detallada del programa de la capacitación.
- Documento indicando modalidad, duración y horario de la capacitación
- Perfil profesional del facilitador (a) el cual debe estar acorde a la capacitación a impartir

1.6 Programación de base de Datos Oracle con PL/SQL para (3) colaboradores.

Contenido

- Fundamentos de bases de datos Oracle
- Introducción a PL/SQL
- Variables y tipos de datos
- Estructuras de control
- Manejo de excepciones
- Creación de procedimientos almacenados
- Funciones y paquetes en PL/SQL
- Manejo avanzado de subprogramas
- Triggers y su aplicación

- Gestión de transacciones y control de concurrencia
- Manejo avanzado de transacciones
- Optimización de consultas y subprogramas
- Tuning de PL/SQL
- Análisis y solución de problemas de rendimiento
- Seguridad en PL/SQL
- Documentación y mantenimiento de código
- Buenas prácticas y estándares de codificación

Modalidad

- Capacitación virtual sincrónica y/o presencial

Facilitador

- El facilitador (a) deberá poseer experiencia demostrable impartiendo los cursos

Material

- Material didáctico entregable al finalizar la capacitación.

Otras características

- Certificado al finalizar la capacitación.
- Salón de capacitación de la empresa adjudicataria o in house (según propuesta de la empresa).
- Debe ser antes impartido antes de noviembre.

Deberá incluir en su propuesta:

- Brochure o información detallada del programa de la capacitación.
- Documento indicando modalidad, duración y horario de la capacitación
- Perfil profesional del facilitador (a) el cual debe estar acorde a la capacitación a impartir

1.7 Modernización de la Arquitectura de Software

Contenido

- Arquitectura de software
- Enfoques arquitectónico
- Modernización de la arquitectura
- Monolítico frente a microservicios
- Orquestación de contenedores en la nube

Modalidad

- Capacitación virtual sincrónica y/o presencial

Facilitador

- El facilitador (a) deberá poseer experiencia demostrable impartiendo los cursos

Material

Para fines de un mayor aprovechamiento y transmisión de los conocimientos se requiere que la capacitación se desarrolle de manera presencial o virtual según sea el caso y que la empresa posea flexibilidad para coordinación de horarios, fecha y duración de la capacitación.

El capacitador debe tener la capacidad de transmitir el conocimiento y emplear técnicas prácticas con miras a desarrollar la capacidad de nuestros colaboradores, tomando en consideración todos los estilos de aprendizaje.

Se ha identificado que el mercado existe varias escuelas o centros formativos, así como también diversas personas físicas y jurídicas que pueden ofrecer este servicio.

La ejecución del contrato se llevará a cabo en el domicilio establecido por el oferente, a cuyos fines para las capacitaciones presenciales deberá contar con una instalación propia o mediante un arrendamiento las siguientes especificaciones:

- Suficiente iluminación y circulación del aire
- Suficiente espacio para el tamaño del grupo que se capacita
- Asientos cómodos para todos los participantes
- Ausencia de ruido en áreas adyacentes durante las sesiones de capacitación
- Acceso a los servicios sanitarios y al agua
- Equipos audiovisuales o herramientas necesarias, según el desarrollo de la capacitación.

En los casos en que las capacitaciones sean virtuales el oferente debe indicar la plataforma por la cual se llevará a cabo la misma.

Análisis de oferta y demanda de los bienes y servicios requeridos:

Hemos identificado que existe un número considerable de proveedores de diversa clasificación empresarial, por lo cual, al considerar los aspectos de oferta y demanda, así como los aspectos de propiedad intelectual, se requiere que el oferente participante demuestre que posee la capacidad técnica, programas existentes de capacitaciones correspondientes a los temas solicitados por esta TSS, lo cual puede evidenciarse a través de brochure preexistentes o personalizados.

Por la naturaleza del proceso, se requiere que en la propuesta técnica el oferente demuestre el cumplimiento de las especificaciones técnicas descritas en el presente informe de estudios previos. Sin embargo, será requerida la certificación de experiencia impartiendo docencias.

Respecto a las condiciones de pago, una vez culminada el proceso formativo, se puede proceder con el pago total, por tanto, el oferente debe establecer en su propuesta económica el monto global, con el detalle de lo solicitado.

Por parte de la entidad contratante, la unidad coordinadora y ejecutora del proyecto será el Departamento de Evaluación del Desempeño y Capacitación de la Dirección de Recursos Humanos, específicamente la Sra. Wilma Navil Rodríguez Mena, Encargada de dicho Departamento.

El costo estimado del bien, obra o servicio a contratar, que determine el presupuesto de la contratación e identifique la partida presupuestaria a afectar.

El costo estimado para la contratación de los servicios es de CUATROCIENTOS VEINTICINCO MIL PESOS CON 00/100 (DOP\$425,000.00) este monto pudiese poseer variaciones tomando en consideración el expertise o pericia del facilitador (a), demanda del servicio, cantidad de horas y calidad del programa.

Como parte de sus características, hemos identificado que por su naturaleza la adquisición de los mismos no conlleva el pago del ITBIS.

- Material didáctico entregable al finalizar la capacitación.

Otras características

- Certificado al finalizar la capacitación.
- Salón de capacitación de la empresa adjudicataria o in house (según propuesta de la empresa).
- Debe ser antes impartido antes de noviembre.

Deberá incluir en su propuesta:

- Brochure o información detallada del programa de la capacitación.
- Documento indicando modalidad, duración y horario de la capacitación
- Perfil profesional del facilitador (a) el cual debe estar acorde a la capacitación a impartir

1.8 Capacitación de Fotografía para un (1) colaborador:

Contenido

- Manejo de obturación, apertura, ISO
- Uso del equipo fotográfico
- Iluminación
- Composición
- Retratos individuales y grupales
- Exposición

Modalidad

- Capacitación presencial

Facilitador

- El facilitador (a) deberá poseer experiencia demostrable impartiendo cursos de fotografía.

Material

- Material didáctico entregable al finalizar la capacitación.

Otras características

- Certificado al finalizar la capacitación.
- Con un mínimo de 24 horas.
- Salón de capacitación de la empresa adjudicataria o in house (según propuesta de la empresa).
- Debe ser impartido antes de octubre.

Deberá incluir en su propuesta:

- Brochure o información detallada del programa de la capacitación.
- Documento indicando modalidad, duración y horario de la capacitación
- Perfil profesional del facilitador (a) el cual debe estar acorde a la capacitación a impartir.


Las particularidades del mercado, en cuanto a cómo y en cuáles plazos se ofrece ese bien, se presta el servicio o se ejecuta la obra.

Este servicio se ofrece sin mayores complicaciones, se requiere experiencia previa impartiendo procesos de capacitación y capacidad técnica que pueda evidenciarse a través de certificados de capacitaciones, cartas de recomendación y certificados de experiencia.

Los criterios sociales, ambientales y económicos asociados a la contratación, con el propósito de generar los mayores beneficios posibles, con los recursos disponibles.

Por la naturaleza de los servicios que se pretenden adquirir, se pudieran ponderar criterios sociales de inclusión para el desempate de las propuestas, en cuyo caso, se dará preferencia a aquellas ofertas donde el oferente haya demostrado la contratación de personas con discapacidad como una buena práctica de inclusión. Lo cual debe ser evidenciado con la certificación del CONADIS.

Al momento de elaborar los estudios previos no se identificaron regulaciones particulares aplicables a dichos servicios.



Wilma Nayli Rodríguez Mena
Enc. Depto. Evaluación del Desempeño
y Capacitación

Informe de Estudios Previos para la Contratación de los Servicios de Capacitación

El objeto del presente informe es plasmar los resultados de los estudios previos dentro del marco de la etapa precontractual que serán el punto de partida del diseño del procedimiento a realizar para la **Contratación de los Servicios de Capacitación**, en cumplimiento con lo establecido en el Reglamento de aplicación de la Ley 340-06 sobre Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones, aprobado mediante el Decreto NO. 416-23, y el Manual General de Procedimientos Ordinarios de Contratación Pública, aprobado por la Dirección General de Contrataciones Públicas.

En ese sentido, se pretenden definir de forma detallada las características de los servicios a ser adquiridos mediante el proceso de contratación respetando los principios de igualdad y libre competencia, para el correcto diseño del procedimiento que será realizado por la entidad y lograr los objetivos propuestos.

Luego de varias gestiones de consultas de informaciones disponibles en las diferentes bases de datos públicas, así como producto del análisis de la necesidad que se pretende satisfacer, tenemos a bien presentar los siguientes resultados.

Identificación de la necesidad y justificación del proceso:

La Tesorería de la Seguridad Social (TSS) es una entidad autónoma y descentralizada del Estado, adscrita al Ministerio de Trabajo, dotada de personalidad jurídica y patrimonio propio, conforme el Artículo 28 de la Ley 87-01 crea el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS) modificada por la Ley 13-20 que fortalece la Tesorería de la Seguridad Social (TSS) y la Dirección General de Información y Defensa del Afiliado (DIDA).

La Tesorería de la Seguridad Social desempeña un papel fundamental en la gestión eficiente de los recursos destinados a garantizar la seguridad y bienestar de la población y tiene a su cargo el proceso de registro, recaudo, distribución y pago de las cotizaciones del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), así como del Sistema Único de Información y Recaudo (SUIR).

La Tesorería de la Seguridad Social conforme a su Plan Estratégico Institucional (PEI) y su eje estratégico de crecimiento y desarrollo, considera fundamental poseer colaboradores competentes capaces de desarrollar e innovar en sus funciones, logrando así el cumplimiento de las metas institucionales y entendiendo que las habilidades, conocimientos y competencias conducen a una mejora en el rendimiento laboral y un aumento de la productividad.

Para cumplir con esa meta, la Tesorería de la Seguridad Social en su Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC), ha consignado para el Tercer Trimestre de este año 2024, la contratación de los Servicios de Capacitación cumpliendo así con la Detección de Necesidades de Competencias.

Identificación del objeto del contrato, su naturaleza, características y sus especificaciones.

Se requiere adquirir los servicios de capacitación del 9no Congreso Internacional Prevención y Gestión de Riesgo Laboral, relevante en el desempeño de los colaboradores. A cuyos fines, las partidas presupuestales que se estarían afectando corresponden a los rubros 81112501, 43231512, 81111812, resultando en la utilización de las cuentas 225901, 228705, 26830.

Las características técnicas mínimas identificadas se describen a continuación:

El servicio ofertado deberá cumplir con los siguientes aspectos técnicos:

1.1 Capacitación 9no Congreso Internacional Prevención y Gestión de Riesgo laboral para dos (2) colaboradores:

Contenido

- Liderando con Buenas Prácticas en Seguridad y Salud Laboral
- Legislación y Regulaciones de Seguridad Social y Riesgos Laborales en la Rep. Dom.
- Estrategias Integrales para la Prevención de Riesgos Psicosociales en el Entorno Laboral
- Desestresando el Entorno Laboral: Yoga como Herramienta de Prevención de Riesgos
- Renaciendo de las Llamas: Recuperación, Reconstrucción y Resiliencia tras Incendios en la República Dominicana
- Ergonomía en la Era Digital: Adaptación de los Espacios de Trabajo a las Nuevas Tecnologías y Dispositivos
- Riesgos Climático y Continuidad de Negocios
- Desarrollo de Programas de Prevención de Enfermedades Ocupacionales: Identificación y Gestión de Riesgos para Salud Laboral
- Transformación Digital en la SST: Herramientas de Microsoft para un Entorno Laboral Seguro
- Investigación en Prevención y Gestión de Riesgos Laborales: Tendencias y Avances
- Manejo de obturación, apertura, ISO

Modalidad

- Capacitación virtual.

Otras características

- Certificado al finalizar la capacitación.
- Con un mínimo de 24 horas.

Deberá incluir en su propuesta:

- Brochure o información detallada del programa de la capacitación.
- Documento indicando modalidad, duración y horario de la capacitación

Las particularidades del mercado, en cuanto a cómo y en cuáles plazos se ofrece ese bien, se presta el servicio o se ejecuta la obra.

Este servicio se ofrece sin mayores complicaciones, se requiere experiencia previa impartiendo procesos de capacitación y capacidad técnica que pueda evidenciarse a través de certificados de capacitaciones, cartas de recomendación y certificados de experiencia.

Para fines de un mayor aprovechamiento y transmisión de los conocimientos se requiere que la capacitación se desarrolle de manera virtual.

El capacitador debe tener la capacidad de transmitir el conocimiento y emplear técnicas prácticas con miras a desarrollar la capacidad de nuestros colaboradores, tomando en consideración todos los estilos de aprendizaje.

Se ha identificado que el mercado existe varias escuelas o centros formativos, así como también diversas personas físicas y jurídicas que pueden ofrecer este servicio.

Análisis de oferta y demanda de los bienes y servicios requeridos:

Hemos identificado que existe un número considerable de proveedores de diversa clasificación empresarial, por lo cual, al considerar los aspectos de oferta y demanda, así como los aspectos de

propiedad intelectual, se requiere que el oferente participante demuestre que posee la capacidad técnica, programas existentes de capacitaciones correspondientes a los temas solicitados por esta TSS, lo cual puede evidenciarse a través de brochure preexistentes o personalizados.

Respecto a las condiciones de pago, una vez culminada el proceso formativo, se puede proceder con el pago total, por tanto, el oferente debe establecer en su propuesta económica el monto global, con el detalle de lo solicitado.

Por parte de la entidad contratante, la unidad coordinadora y ejecutora del proyecto será el Departamento de Evaluación del Desempeño y Capacitación de la Dirección de Recursos Humanos, específicamente la Sra. Wilma Navil Rodríguez Mena, Encargada de dicho Departamento.

El costo estimado del bien, obra o servicio a contratar, que determine el presupuesto de la contratación e identifique la partida presupuestaria a afectar.

El costo estimado para la contratación de los servicios es de CINCO MIL PESOS CON 00/100 (DOP\$5,000.00) este monto pudiese poseer variaciones tomando en consideración el expertise o pericia del facilitador (a), demanda del servicio, cantidad de horas y calidad del programa.

Como parte de sus características, hemos identificado que por su naturaleza la adquisición de los mismos no conlleva el pago del ITBIS.

Los criterios sociales, ambientales y económicos asociados a la contratación, con el propósito de generar los mayores beneficios posibles, con los recursos disponibles.

Por la naturaleza de los servicios que se pretenden adquirir, se pudieran ponderar criterios sociales de inclusión para el desempate de las propuestas, en cuyo caso, se dará preferencia a aquellas ofertas donde el oferente haya demostrado la contratación de personas con discapacidad como una buena práctica de inclusión. Lo cual debe ser evidenciado con la certificación del CONADIS.

Al momento de elaborar los estudios previos no se identificaron regulaciones particulares aplicables a dichos servicios.

En la ciudad de Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, Capital de la República Dominicana, el primero (01) del mes de agosto del año dos mil veinticuatro (2024).



Encargada Departamento Evaluación del
Desempeño y Capacitación

Agregar Matriz de Gestión de Riesgos: