

INF-0707/24

**INFORME SOLICITUD DE ASISTENCIA**  
TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL  
TSS

SEPTIEMBRE 23, 2024.-

## Informe

Luego de un cordial saludo, sirva la presente para exponer consideraciones de la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), respecto al proceso de compra para la **renovación soporte automate plus**, el cual se nos ha presentado como dirección ejecutiva del gabinete de innovación y desarrollo digital.

### Observaciones:

- Se adjunta carta de solicitud
- Se adjunta justificación de compra
- Se adjunta especificaciones técnicas

### A groso modo se solicita:

- 1 Renovación de Soporte para Automate Plus
  - Nuevas versiones de software liberadas por Fortra
  - Acceso a la página Web de soporte técnico de Fortra
  - Automate Plus – Ambiente: Producción y Desarrollo

### Conclusión:

Luego de revisar la documentación aportada, verificar la solicitud y sus soportes, evaluamos las especificaciones técnicas y consideramos que cumplen con todos los aspectos necesarios requeridos y no solapan ningún proyecto que haya de ejecutarse desde la Agenda Digital 2030.

### Mario Adames

Encargado departamento Asistencia Técnica Especializada  
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación  
(OGTIC)