

INF-0029/25

**INFORME SOLICITUD DE ASISTENCIA**  
TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL  
TSS

ENERO 28, 2025.-

## Informe

Luego de un cordial saludo, sirva la presente para exponer consideraciones de la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), respecto al proceso de compra para la **renovación de soporte y derecho de uso citrix adc vpx 1000**, el cual se nos ha presentado como dirección ejecutiva del gabinete de innovación y desarrollo digital.

### Observaciones:

- Se adjunta carta de solicitud
- Se adjunta justificación de compra
- Se adjunta Ficha técnica

### A groso modo se solicita:

- 2 Renovación de Soporte y Derecho de Uso para CITRIX ADC VPX 1000
  - Para appliances virtuales Citrix ADC VPX 1000 – Advanced Edition
  - Un (1) año de soporte y actualizaciones.
  - No. Parte: LA-0002549573-62529
  - GELA-1
  - Distribuidor autorizado de la marca

### Conclusión:

Luego de revisar la documentación aportada, verificar la solicitud y sus soportes, evaluamos las especificaciones técnicas y consideramos que cumplen con todos los aspectos necesarios requeridos y no solapan ningún proyecto que haya de ejecutarse desde la Agenda Digital 2030, Esta aprobación tiene vigencia hasta el 28 de abril 2025.

**Mario Adames**

Encargado departamento Asistencia Técnica Especializada  
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación  
(OGTIC)